

Regulamin Serwisu Internetowego www.eWezwanie.pl

wersja: 1.2 obowiązująca od dnia 2012-04-18

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.eWezwanie.pl, w szczególności zaś:
 - a. zasady rejestracji Użytkowników w Serwisie;
 - b. zasady zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - c. zasady udostępniania przez Usługodawcę narzędzi do prowadzenia przez Użytkowników samodzielnej windykacji.
2. Wymogiem rejestracji w Serwisie jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Poprzez prawidłową rejestrację w Serwisie Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości jego treść.

§ 2.

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a. **Regulaminie**- należy przez to rozumieć niniejszy regulamin, dostępny pod adresem www.eWezwanie.pl/regulamin.
 - b. **Usługodawcy** - należy przez to rozumieć DobryPłatnik.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Lubostroń 37/5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XI KRS pod numerem 0000375256.
 - c. **Użytkownika** - należy przez to rozumieć przedsiębiorców - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, o ile prowadzą one działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku (Dz. U. z 2010 r., Nr 220, Poz. 1447), które prawidłowo zarejestrowały się i założyły Konto w Serwisie;
 - d. **Rejestracji w Serwisie** - należy przez to rozumieć uzyskanie przez Użytkownika Loginu i hasła pozwalającego zalogować się na Konto oraz aktywacja Konta przez Usługodawcę, umożliwiające mu dostęp do Serwisu; podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać dane niezbędne do wystawienia faktury; Serwis może także żądać podania przez Użytkowników innych danych;
 - e. **Usługobiorcy** - należy przez to rozumieć przedsiębiorców - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, o ile prowadzą one działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku (Dz. U. z 2010 r., Nr 220, Poz. 1447), korzystających

- z Serwisu za pomocą indywidualnego Konta Użytkownika, posiadających Wierzytelność względem Dłużnika;
- f. **Dłużniku** – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę - osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, o ile prowadzi ona działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku (Dz. U. z 2010 r., Nr 220, Poz. 1447), zobowiązaną do świadczenia pieniężnego zaciągniętego na rzecz Użytkownika, powstałego w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej;
 - g. **eWindykacji** – należy przez to rozumieć usługę polegającą na wysyłaniu przez Serwis Monitów do Dłużników za pomocą smsów, wiadomości e-mail, faksu, przesyłek listowych zwykłych i poleconych, wiadomości telefonicznych oraz innych dostępnych metod niewymienionych powyżej;
 - h. **Wierzytelności** - należy przez to rozumieć wierzytelność przysługującą Wierzycielowi względem Dłużnika, w szczególności udokumentowaną:
 - I. rachunkiem wystawionym zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych;
 - II. fakturą VAT wystawioną zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług oraz zgodnie z rozporządzeniem MF w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług, lub zgodnie z rozporządzeniem MF w sprawie wystawiania oraz przysyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur lub aktami je zastępującymi;
 - III. prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego;
 - IV. orzeczeniem sądu polubownego, którego wykonalność została stwierdzona orzeczeniem sądu powszechnego;
 - i. **Loginie** - należy przez to rozumieć indywidualną i niepowtarzalną nazwę Użytkownika będącą jego adresem e-mail, która została przez niego wybrana na etapie zakładania (Rejestracji) Konta w Serwisie;
 - j. **Koncie**- należy przez to rozumieć dostępne dla danego Użytkownika miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego wprowadza on i zarządza danymi związanymi z udziałem w Serwisie, a także przy użyciu narzędzi udostępnionych mu przez Usługodawcę dokonuje działań i operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie;
 - k. **Serwisie** – należy przez to rozumieć witrynę internetową działającą pod adresem www.eWezwanie.pl oraz usługi oferowane za jej pomocą przez Usługodawcę;
 - l. **Umowie o świadczenie usług** – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w oparciu o niniejszy Regulamin, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu, zaś Użytkownik zobowiązuje się do podania danych wymaganych przez Serwis; Umowę uważa się za zawartą po prawidłowej Rejestracji Użytkownika i aktywowaniu jego Konta przez Usługodawcę;

- m. **Monicie** – należy przez to rozumieć usługę świadczoną przez Serwis, polegającą na przesyłaniu przez Serwis do Dłużnika ponagieł do dokonania zapłaty z tytułu Wierzytelności w formach określonych w § 2 pkt. 1 g niniejszego Regulaminu, których treść jest predefiniowana w Serwisie; określona w Cenniku część usług ma charakter odpłatny.
- n. **Podwykonawcach** – należy przez to rozumieć podmioty współpracujące z Usługodawcą w zakresie świadczenia usług na rzecz Serwisu;
- o. **Cenniku** – należy przez to rozumieć dokument będący integralną częścią niniejszego Regulaminu, określający zakres i wysokość opłat na rzecz Serwisu, do uiszczania których zobowiązany jest Użytkownik w przypadku korzystania przez niego z Usług odpłatnych oraz stosunek zakupionych i posiadanych przez Użytkownika punktów, określających ilość możliwych do wykorzystania Usług odpłatnych.
- p. **Usługach odpłatnych** – należy przez to rozumieć usługi świadczone przez Serwis w ramach eWindykacji, za które pobierana jest opłata w wysokości określonej w Cenniku.

§ 3.

Wymagania techniczne do korzystania z Serwisu i odpowiedzialność za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu

1. Serwis dostępny jest dla Użytkowników pod adresem www.eWezwanie.pl.
2. Dla korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów (przeglądarką internetową), akceptującym pliki typu *cookies* oraz konto poczty elektronicznej e-mail.
3. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić prawidłowe działanie systemu dla aktualnych, wydanych wersji przeglądarek Internet Explorer, Firefox oraz Chrome, pracujących w domyślnych ustawieniach. Korzystanie przez Użytkownika z innych przeglądarek bądź stosowanie niestandardowych ustawień odbywa się na jego ryzyko i odpowiedzialność.
4. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie oprogramowania Użytkownika do minimalnych wymagań technicznych Serwisu.
5. Dostęp do niektórych elementów funkcjonalności Serwisu (części Usług) możliwa jest po wykupieniu przez Użytkownika punktów lub abonamentu, po stawkach określonych w Cenniku.
6. Dostępność Serwisu może ulegać zakłóceniom z uwagi na techniczne ograniczenia łączy telekomunikacyjnych, na które Usługodawca nie ma wpływu, w związku z czym nie ponosi on odpowiedzialności za przemijające ograniczenia lub zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane wspomnianymi zakłóczeniami bądź ograniczeniami.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane konserwacjami, awariami bądź aktualizacjami i szkody nimi wywołane.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane działaniem bądź zaniechaniem osób trzecich, w szczególności zewnętrznych podmiotów wykonujących zadania zlecone związane z funkcjonowaniem Serwisu.

9. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego zablokowania dostępu do Serwisu lub jego części bez wcześniejszego powiadomienia w przypadkach określonych w Regulaminie.

§ 4.

Rodzaje i zakres usług

1. Serwis świadczy usługi polegające na udostępnianiu Użytkownikom treści w nim zawartych, dostarczaniu im narzędzi do administrowania należnościami oraz przeprowadzania samodzielnej windykacji wierzytelności od Dłużników (eWindykacja), jak również na przekazywaniu informacji o zwyczajach płatniczych przedsiębiorców w danym regionie.
2. Użytkownikami Serwisu mogą być jedynie podmioty określone w § 2 pkt. 1 c Regulaminu.
3. Użytkownicy mogą wskazywać jedynie Wierzytelności pochodzące od podmiotów określonych w § 2 pkt. 1 f Regulaminu.
4. Serwis może wymagać od Użytkownika podania następujących danych dotyczących Wierzytelności:
 - a. kwota i waluta;
 - b. podstawa z której wynika;
 - c. data powstania;
 - d. termin wymagalności;
 - e. informacja o postępowaniach dotyczących zobowiązania;
 - f. informacja o kwestionowaniu przez Dłużnika istnienia całości lub części zobowiązania;
 - g. daty wysłania listem poleconym albo doręczenia dłużnikowi do rąk własnych wezwania do zapłaty;
 - h. treści powiadomień;
 - i. numery rachunków bankowych Dłużnika;
 - j. dane Użytkownika;
 - k. inne relewantne informacje.
5. Powyżej wskazane dane będą bezpłatnie udostępniane Serwisowi. Użytkownik wyraża zgodę na ich nieodpłatne przetwarzanie, analizowanie w formie badań i analiz statystycznych oraz wykorzystanie uzyskanych w ten sposób informacji przez Serwis w dowolny sposób.

6. Użytkownik może uzyskiwać przypomnienia o zbliżającym się terminie płatności Wierzytelności przez Dłużnika.
7. Po zalogowaniu się na Konto, Użytkownik uzyskuje możliwość ustawienia częstotliwości i formy przesyłania Monitów do Dłużnika, po uprzednim wskazaniu numeru telefonu bądź adresu e-mail Dłużnika.
8. Treść przesyłanych przez Serwis Monitów jest określona przez Serwis, Użytkownik ma jednak możliwość częściowego dostosowania jej do swoich potrzeb.
9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za formułowaną przez Użytkowników treść Monitów.

§ 5.

Odpowiedzialność i obowiązki Użytkownika Kontrola zgłaszanych danych

1. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami. W szczególności zachowania Użytkownika w związku z użytkowaniem Serwisu nie mogą naruszać dóbr osobistych osób fizycznych i prawnych.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku jego zachowań naruszających Regulamin.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu wyłącznie na własne ryzyko i koszt.
4. Użytkownik może zgłaszać do Serwisu jedynie istniejące wierzytelności.
5. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Serwis o częściowym bądź całkowitym uregulowaniu Wierzytelności przez Dłużnika.
6. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu jego konto może zostać zablokowane przez Serwis.
7. Konto Użytkownika może zostać zablokowane, gdy na skutek informacji innego Użytkownika, Dłużnika bądź podmiotu nie będącego Użytkownikiem lub Dłużnikiem, Serwis poweźmie wiarygodną informację na temat naruszania Regulaminu przez Użytkownika.
8. W przypadku zablokowania Konta Użytkownikowi, otrzyma on powiadomienie na wskazany przez siebie w trakcie Rejestracji adres e-mail o przyczynach zablokowania Konta.
9. Użytkownik ma obowiązek ustosunkowania się do informacji podanych w zgłoszeniu w terminie 7 dni.
10. W przypadku:
 - a. stwierdzenia, iż podana Wierzytelność nie istnieje bądź przy jej zgłoszeniu doszło do naruszenia postanowień Regulaminu bądź przepisów obowiązującego prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego,
 - b. nieustosunkowania się przez Użytkownika do przesłanej przez Serwis wiadomości,
 - c. nie wyrażenia przez Użytkownika zgody na dalsze przetwarzanie przez Serwis jego danych,

Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Usługodawcę w takim przypadku Umowa o świadczenie usług ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, zaś kwota wpłacona przez Użytkownika z tytułu usługi przepada.

11. Użytkownik zrzeka się jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Usługodawcy z tytułu sytuacji określonych w § 5 pkt. 10 Regulaminu.
12. Dłużnik ma prawo dokonania zgłoszenia Usługodawcy konieczności korekty bądź wykreślenia nieprawdziwych danych zamieszczonych przez Użytkowników.
13. W przypadku gdy podmiot trzeci uprawdopodobni, iż przyczyna dokonania wpisu Dłużnika nigdy nie powstała, Usługodawca udostępni mu dane Użytkownika, który dokonał wpisu.
14. Dłużnik ma prawo dokonania zgłoszenia Usługodawcy konieczności korekty bądź wykreślenia nieprawdziwych danych zamieszczonych przez Użytkowników.
15. Dłużnik ma prawo dokonania zgłoszenia Usługodawcy konieczności korekty bądź wykreślenia nieprawdziwych danych zamieszczonych przez Użytkowników.
- 16.
17. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych podmiotowi trzeciemu w sytuacji wskazanej w § 5 pkt. 12 Regulaminu.
18. Użytkownik nie może udostępniać swojego Loginu i hasła podmiotom trzecim.

§ 6.

Płatności i czas trwania Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za miesięcznym wypowiedzeniem. Wypowiedzenie przez Usługodawcę jest skuteczne jeżeli zostanie wysłane na wskazany w trakcie Rejestracji adres mailowy. Wypowiedzenie przez Użytkownika jest skuteczne jeżeli zostanie wysłane na adres helpdesk@dobryplatnik.pl
3. Umowa może zostać wypowiedziana w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu bądź przepisów obowiązującego prawa.
4. Płatność za Usługę odpłatną przysługuje Usługobiorcy z góry w formie przedpłaty dokonywanej za pośrednictwem serwisu płatności elektronicznych (np. PayU) bądź na indywidualnie określonych zasadach.
5. Za dzień dokonania przez Użytkownika płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
6. Walutą płatności jest złoty polski (PLN).
7. Po dokonaniu płatności aktywowane zostają Usługi odpłatne, zaś Użytkownik uzyskuje określoną w Cenniku i zakupioną przez siebie ilość punktów do wykorzystania.
8. Pod koniec miesiąca lub po każdym doładowaniu Użytkownikowi zostanie wystawiona i przesłana na adres siedziby faktura VAT.
9. Cennik usług określony został odrębnym dokumentem dostępnym pod adresem www.eWezwanie.pl/cennik.
10. Bezpieczeństwo transakcji zapewniane jest poprzez ochronę wymiany informacji, w szczególności dotyczących kart płatniczych i ich właścicieli, między Użytkownikami, Serwisem a systemami płatności elektronicznych (np. PayU.pl) za pomocą połączeń szyfrowanych w oparciu o technologię SSL. Usługodawca nie będzie rejestrował ani przetwarzał danych dotyczących karty płatniczej użytkownika

§ 7.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkowników z Serwisu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zgłaszane przez Użytkowników.
3. Usługodawca nie udziela gwarancji na skuteczność metod windykacyjnych prowadzonych za pomocą Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z powodu przerw w dostępie do Serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia osób trzecich w posiadanie hasła i Loginu Użytkownika.

§ 8.

Polityka prywatności

1. Dane zbierane przez Usługodawcę wykorzystywane są wyłącznie dla użytku jego i Podwykonawców.
2. Dane podawane przez Użytkownika w trakcie rejestracji i podczas korzystania z Serwisu chronione są na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z dnia 29.10.1997 nr 133 poz. 833 z późniejszymi zmianami) i innych właściwych ustaw.
3. Dokonując Rejestracji, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Serwis zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane osobowe, ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia przez Serwis.
5. W przypadku gdy żądanie to obejmować będzie dane niezbędne do świadczenia usług przez Usługodawcę, Umowa o świadczenie usług wygasa, zaś Użytkownikowi nie przysługuje prawo żądania zwrotu kosztów wpłaconych przez siebie środków.
6. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

§ 9.

Naruszenia Regulaminu przez Użytkowników

1. Użytkownicy zobowiązani do przestrzegania warunków Regulaminu.
2. Za naruszenie Regulaminu uznać należy w szczególności:
 - a. Działania sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
 - b. Podawanie treści nieprawdziwych bądź oszczerczych w stosunku do Dłużnika;
 - c. Zgłaszanie nieistniejących wierzytelności;
 - d. Próbę obejścia zabezpieczeń systemu IT;
 - e. Wykorzystanie Serwisu do innych celów niż przewidziane niniejszym Regulaminem;

3. Użytkownik i Usługobiorca ponoszą solidarną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia Regulaminu.
4. Użytkownik i Usługobiorca zobowiązują się zwolnić Usługodawcę od wszelkich zgłaszanych przeciw niemu roszczeń osób trzecich, mających związek z wprowadzeniem przez Użytkownika jakichkolwiek danych do Serwisu.
5. W przypadku naruszeń Regulaminu lub nieuiszczenia przez Użytkownika stosownej opłaty Serwis może zablokować Konto Użytkownika.

§ 10.

Zmiany Regulaminu i Cennika

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i bez podawania przyczyny.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Serwisie. Ponadto każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługodawcę drogą elektroniczną o zaistniałych zmianach.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z nową wersją Regulaminu.
4. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Usługodawcę. Oświadczenie o braku akceptacji zmian Regulaminu skutkować będzie usunięciem Konta Użytkownika.
5. W przypadku zmiany Cennika, Użytkownik zostanie o tym poinformowany drogą mailową.
6. Taryfa wprowadzana nowym Cennikiem obowiązuje od momentu jej opublikowania.
7. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika nowego Cennika, ma on prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usług w terminie 7 dni od przesłania mu przez Serwis informacji o zmianie Cennika, a usługodawca jest zobowiązany zwrócić na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy kwotę wynikającą z pozostałej Użytkownikowi ilości punktów oraz ceny zakupu, przy czym zakupione punkty są rozliczane wg metody FIFO. Dokonując zwrotu powyższej kwoty Usługodawca wystawia dokument korekty faktury VAT za zakup punktów.
8. Zmiana Cennika polegająca na dodaniu nowych funkcjonalności Serwisu bądź nie skutkująca ograniczeniem stosunku liczby punktów do ilości i rodzajów Usług odpłatnych nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy.
9. Zakup nowych punktów przez Użytkownika oznacza zaakceptowanie przez niego zmian Cennika.

§ 11.

Reklamacje i obsługa Użytkowników

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu mogą być zgłaszane na adres reklamacje@dobryplatnik.pl bądź na adres siedziby Usługodawcy.

2. W zgłoszeniu reklamacji reklamujący powinien podać imię, nazwisko, podać opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji oraz preferowany przez siebie sposób załatwienia reklamacji. W sytuacji gdy Użytkownik domaga się zwrotu wpłaconych przez siebie środków pieniężnych, winien on wskazać numer rachunku bankowego, na który zwrot ma być dokonany.
3. Zgłoszenia niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty ich doręczenia Usługodawcy
5. Termin ten może ulec wydłużeniu jeżeli rozpatrzenie reklamacji w ww. terminie będzie niemożliwe z przyczyn obiektywnych. Odpowiedź na reklamację będzie przesyłana do Użytkownika na wskazany przez niego w trakcie Rejestracji adres e-mail.
6. Reklamacja zostaje rozpatrzona w sposób pozytywny w szczególności, gdy z winy Usługodawcy Usługa:
 - a. nie zostanie przez niego wykonana;
 - b. zostanie wykonana w sposób nienależyty;
 - c. została wykonana jedynie częściowo;
 - d. nie została wykonana we właściwym czasie.
7. W sytuacji pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik według swego uznania:
 - a. może domagać się zwrotu wpłaconych przez niego środków na wskazany przez siebie rachunek bankowy; zwrot następuje w terminie 7 dni od poinformowania Użytkownika o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji;
 - b. zakupione przez niego punkty mogą zostać przeniesione na poczet kolejnych usług.
8. W sprawach niezwiązanych z reklamacjami Użytkownicy mogą uzyskać informacje pod adresem helpdesk@dobryplatnik.pl

§ 11.

Prawa własności intelektualnej

1. Serwis i jego elementy są chronione na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2006 roku, Nr 90 Poz. 631 j.t. z późn. zm.) o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia 30 czerwca 2000 roku prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2003 roku, Nr 119 Poz. 1117 j.t. z późn. zm.).
2. Jakiegokolwiek wykorzystywanie prawnie chronionych elementów Serwisu, w tym ich kopiowanie, przesyłanie i publiczne udostępnianie stanowi podstawę do dochodzenia

roszczeń przez Usługodawcę nie jest dopuszczalne bez jego uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz umowy o świadczenie usług zawarte na skutek jego akceptacji podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okazałoby się nieskuteczne lub nieważne strony przyjmują, że obowiązującym będzie zapis najbardziej oddający ideę i cel zapisu nieskutecznego lub nieważnego.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
5. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu rozstrzygane będą w pierwszej kolejności w sposób polubowny.
6. Sądem właściwym dla sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.